

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS DE ERAIN-TXIKI
CURSO 2009/10

<i>ITEM</i>	<i>Media Satisfacción</i>
01. Grado de satisfacción sobre Identificación con el ideario del Centro.	8,6
02. Grado de satisfacción sobre Formación humana y cristiana.	9,1
03. Grado de satisfacción sobre Educación personalizada.	8,9
04. Grado de satisfacción sobre Trilingüismo.	8,1
05. Grado de satisfacción sobre Tutorías.	8,8
06. Grado de satisfacción sobre Formación académica	8,9
07. Grado de satisfacción sobre Sistema de Evaluación (informe de notas)	8,6
08. Grado de satisfacción sobre Actividades Extracurriculares (excursiones, fiestas,etc...)	8,2
09. Grado de satisfacción sobre Accesibilidad de la Dirección y efectividad ante los problemas.	9,4
10. Grado de satisfacción sobre con la tutora	9,2
11. Grado de satisfacción sobre Adecuación y suficiencia del horario del centro a tu vida personal.	8,9
12. Grado de satisfacción sobre Servicio de comedor	8,7
13. Grado de satisfacción respecto al Servicio de guardería	8,8
14. Grado de satisfacción respecto al Servicio de secretaría	8,8
15. Grado de satisfacción sobre Servicio de venta de uniformes	8,0
16. Grado de satisfacción sobre Servicio de DOP	8,3
17. Grado de satisfacción sobre Actividades Extraescolares	7,9
18. Grado de satisfacción sobre Actividades familiares y para madres	8,2
19. Grado de satisfacción sobre Curso de Orientación Familiar	8,2
20. Grado de satisfacción sobre Instalaciones escolares adecuadas.	7,9
21. Grado de satisfacción sobre mantenimiento y limpieza de las instalaciones.	8,8
22. Relacion calidad - precio	8,2
23. Grado de satisfacción sobre Nivel de competencia técnica referente a la preparación del personal.	8,5
24. Grado de satisfacción sobre nivel de atención al alumno por parte de la profesora.	9,2
25. Grado de satisfacción sobre Información recibida por parte del Centro.	9,1
26. Grado de satisfacción sobre Boletín mensual.	9,0
27. Grado de satisfacción sobre la página Web.	8,4
28. Grado de satisfacción sobre reuniones de padres.	8,4
29. Grado de satisfacción sobre Gestión de mejoras,sugerencias,quejas...	8,2
30. Grado de satisfacción sobre Disciplina y orden en el Centro.	8,9
31. Grado de satisfacción sobre Cuidado del uniforme y porte externo de los alumnos.	9,0
32. Grado de satisfacción sobre Educación de buenos modales.	9,1
SATISFACCIÓN GLOBAL	8,6